

# **Répondre à la vulnérabilité du DPI**

## **Former, outiller et guider le travailleur de l'accueil**

Croix-Rouge luxembourgeoise

Le projet a pour but :

- de conceptualiser et de développer, et ce, en étroite collaboration avec des experts en santé mentale (nationaux et internationaux) ainsi que des scientifiques ;
- de développer un processus de reconnaissance précoce des vulnérabilités (souffrances psychiques en particulier) qui puisse être mis en œuvre lors d'un entretien guidé entre le travailleur de l'accueil et le DPI ;
- d'élaborer un guide d'entretien (e.g. par DBT – Dialectic Behavioural Therapy) structuré pour la présentation des divers outils d'identification par les travailleurs de l'accueil
- de former le personnel de l'accueil (toutes formations confondues), formation axée tout particulièrement sur des connaissances plus pointues des problèmes de santé mentale (maladies, symptômes,...etc.) et difficultés rencontrées à l'accueil
- d'optimiser les compétences en observation du comportement y référant
- de présenter et utiliser les outils de dépistage, et les techniques d'entretien adaptés aux réalités de la situation d'accueil.